



Распоряжение Департамента образования
Администрации города Екатеринбург

от 25.01.2022 г. № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 178 с углубленным изучением отдельных предметов
на 2022-2023 годы
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами, а именно:	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		

2	Отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
3	Отсутствует План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Разместить План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
4	Отсутствует информация о реализуемых уровнях образования	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
5	Отсутствует информация о формах обучения	Разместить информацию о формах обучения	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
6	Отсутствует информация о нормативных сроках обучения	Разместить информацию о нормативных сроках обучения	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
7	Отсутствует информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
8	Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
9	Отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		

10	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
11	Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
12	Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
13	Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
14	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		

15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
19	71 % получателей услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
20	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	31.12.2023	Григорьева Людмила Анатольевна директор		

21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
22	79% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.06.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
23	86% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.06.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
24	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	30.06.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
25	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.06.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
26	80 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.06.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
27	86% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.06.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор		