

Отчет за 2 полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 178 с углубленным изучением отдельных предметов

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами, а именно:	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Объем информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	28.02.2022
2	Отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) размещена.	28.02.2022

3	Отсутствует План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Разместить План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации размещен.	28.02.2022
4	Отсутствует информация о реализуемых уровнях образования	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена.	28.02.2022
5	Отсутствует информация о формах обучения	Разместить информацию о формах обучения	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Информация размещена	28.02.2022
6	Отсутствует информация о нормативных сроках обучения	Разместить информацию о нормативных сроках обучения	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Информация о нормативных сроках обучения размещена.	28.02.2022
7	Отсутствует информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) размещена	28.02.2022
8	Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена	28.02.2022
9	Отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена.	28.02.2022

10	Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации размещена.	28.02.2022
11	Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ размещена.	28.02.2022
12	Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена.	28.02.2022
13	Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена.	28.02.2022
14	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена	28.02.2022


15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Разработаны меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03.2022
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК	31.03.2022
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
19	71 % получателей услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Разработаны меры по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: проведены родительские собрания, собрания для обучающихся, размещена информация на официальном сайте школы.	30.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

20	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов;	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	31.12.2023	Григорьева Людмила Анатолевна директор	Проведены мероприятия по повышению уровня доступности услуг для инвалидов: установка знаков доступности помещений (визуальных информаторов), нанесение тактильных предупреждающих указателей перед дверными проемами и входах на лестницу.	30.06.2022
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Григорьева Людмила Анатолевна директор	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: проведены индивидуальные консультации с обучающимися с ОВЗ педагогом-психологом.	30.06.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
22	79% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.06.2022	Григорьева Людмила Анатолевна директор	Составлена и реализуется программа системной работы по поддержке уровня доброжелательности, вежливости работников организации, включающая индивидуальные консультации с представителями родительской общественности, тематические классные часы, совместные мероприятия внеурочной деятельности.	30.06.2022
23	86% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.06.2022	Григорьева Людмила Анатолевна директор	Педагогом-психологом школы проведены обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.06.2022
24	90% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	30.06.2022	Григорьева Людмила Анатолевна директор	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	30.06.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						



25	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.06.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации, созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию: 1. Проведены родительские собрания; 2. Проведено информационное совещание с обучающимися 9-х и 11-х классов. 3. Проведены классные часы.	30.06.2022
26	80 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.06.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Разработаны меры по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: 1. Проведены родительские собрания; 2. Проведены классные часы.	30.06.2022
27	86% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.06.2022	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Разработаны меры по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: 1. Проведены родительские собрания; 2. Проведены классные часы; 3. Информация о школе размещена на официальном сайте.	30.06.2022

Директор муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 178» с углубленным изучением отдельных предметов

 Л.А. Григорьева

