

УТВЕРЖАЮ
Губайтова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 178 с углубленным изучением отдельных предметов

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

6663019110

95,63

355

285

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственном и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственном и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	01.02.2025	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

2	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных постеров, выложенных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2025	Григорьева Людмила Анатольевна директор	
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации					
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение практикума "Школа вежливости" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Провести собеседование с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги на основе разработанной и утвержденной инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников.	01.12.2025	Григорьева Людмила Анатольевна директор	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Григорьева Людмила Анатольевна директор	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Григорьева Людмила Анатольевна директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (8,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести следующие мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации: "День открытых дверей" для родителей будущих первоклассников, мастер-класс на тему: "Будущий десятиклассник", установочная конференция для всех участников образовательных отношений по работе над исследовательскими проектами. Проведение систематических открытых отчетных мероприятий для родительской общности: открытый концерт творческих коллективов школы, выставка детских работ "Дары Осени"; участие в конкурсе федерального и регионального уровня: Открытом региональном чемпионате "Молодые профессионалы (Средневосточной области", Всероссийском конкурсе "Искания УГМК", Всероссийской олимпиаде школьников, Всероссийском конкурсе "Большая выдочка", Всероссийском конкурсе "Большая перемена", публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Григорьева Людмила Анатольевна директор	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Григорьева Людмила Анатольевна директор	

8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: улучшение состояния зоны отапливаемого для обучающихся (покупка дополнительной мебели, обеспечение организации обмена библиографическими источниками).</p>	01.12.2025	Григорьева Людмила Анатольевна директор		
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------	--	--