

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 178 с углубленным изучением отдельных предметов

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2025 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6663019110
Общий балл:	95,63
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	355
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	285

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	01.02.2025	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Размещен QR-код на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта). Ссылка на официальный сайт: https://школа178.екатеринбург.рф/	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2025	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Обеспечено в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.02.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,37% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Организовать проведение практикума "Школа вежливости" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Провести собеседование с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги на основе разработанной и утвержденной инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников.</p>	01.12.2025	Григорьева Людмила Анатольевна директор	<p>Проведен практикум "Школа вежливости" для работников. Во время проведения практикума рассмотрены вопросы по обеспечению первичного контакта и информированию получателей услуги, а также вопросы, направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.</p> <p>Проведены индивидуальные собеседования с сотрудниками школы, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, на основе разработанной и утвержденной инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников. (Приказ по МАОУ СОШ № 178 с углубленным изучением отдельных предметов "О назначении ответственных" от 26.05.2025 года № 74).</p>	27.05.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Проведен инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. (Запись в Журнале инструктажа сотрудников МАОУ СОШ № 178 с углубленным изучением отдельных предметов от 27.05.2025 года).	27.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Григорьева Людмила Анатольевна директор	Разработаны и доведены до сведения адресатов памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). (Приказ по МАОУ СОШ № 178 с углубленным изучением отдельных предметов "О назначении ответственных" от 26.05.2025 года № 74).	27.05.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,95% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Разработать и провести следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: "День открытых дверей" для родителей будущих первоклассников; мастер-класс на тему: "Будущий десятиклассник"; установочную конференцию для всех участников образовательных отношений по работе над исследовательскими проектами. Проведение систематических открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: отчетного концерта творческих коллективов школы, выставки детских работ "Дары Осени"; участие в конкурсах федерального и регионального уровня: Открытом региональном чемпионате "Молодые профессионалы Свердловской области", Всероссийском конкурсе "Инженериада УГМК", Всероссийской олимпиаде школьников, Всероссийском конкурсе "Большие вызовы", Всероссийском конкурсе "Большая перемена"; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.</p>	01.12.2025	Григорьева Людмила Анатольевна директор	<p>Разработаны и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведены "Дни открытых дверей" для родителей будущих первоклассников 15.03.2025 г., 22.03.2025 г.; мастер-класс на тему: "Будущий десятиклассник" 21.01.2025 г.; проведена установочная конференция для всех участников образовательных отношений по работе над исследовательскими проектами.</p> <p>Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: отчетный концерт творческих коллективов школы 14.05.2025 г., выставка детских работ "Дары Осени".</p> <p>Приняли участие в конкурсах федерального и регионального уровня: Открытом региональном чемпионате "Молодые профессионалы Свердловской области" в компетенциях "Точарные работы на станках с ЧПУ" с 23.02.2025 по 28.02.2025 г., "Промышленный дизайн" с 24.02.2025 по 28.02.2025 г., "Дошкольное воспитание" с 24.02.2025 по 28.03.2025 г., "Интернет маркетинг" с 19.02.2025 по 22.02.2025 г., "Рекуртинг" с 24.02.2025 по 28.02.2025 г., Всероссийском конкурсе исследовательских проектов "Инженериада УГМК" 31.03.2025 г., Всероссийской олимпиаде школьников, Всероссийском конкурсе "Большие вызовы", Всероссийском конкурсе "Большая перемена"; публикации в СМИ и социальных сетях; приняли участие в выездных мероприятиях.</p>	30.05.2025

